

REGULAMIN

1. Firma Netkom i/lub jego podwykonawca/dostawca świadczy na rzecz Klienta usługę odzyskania danych zgodnie z parametrami określonymi w zamówieniu.
2. Niniejsze zamówienie jest traktowane jako formalne zlecenie zbadania możliwości odzyskania danych z dostarczonego nośnika. Dla zleceniobiorcy jest to zlecenie starannego działania, a nie zobowiązaniem skutku.
3. Dla dysków twardych, które są rozhermetyzowane analiza jest zawsze płatna z góry. Opłata wynosi 690 PLN.
4. Dokładna cena wykonania usługi odzyskania danych jest podawana po przeprowadzeniu analizy.
5. Zleceniobiorca:
 - a) nie odpowiada za wady ukryte lub fizyczne dostarczonego nośnika, które mogą się ujawnić w czasie przeprowadzania ekspertyzy (w takim przypadku dalsze działania będą konsultowane ze Zleceniodawcą)
 - b) nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa oraz utratę korzyści
 - c) informuje, iż w przypadku uszkodzeń technicznych, procedury diagnostyczne i odtwarzania danych wymagają ingerencji wewnątrz dysku twardego. Jest to jednoznaczne ze zmianą stanu urządzenia w stosunku do jego stanu przy dostarczeniu nośnika; mogą być przyczyną trwałego uszkodzenia nośnika; mogą stanowić podstawę do utraty świadczeń gwarancyjnych
 - d) w skomplikowanych przypadkach analizy, lub w razie niemożliwości nabycia części zamiennych, lub technologii czas diagnozy może ulec wydłużeniu ponad czas określony w zleceniu

Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy.

6. Zleceniobiorca oświadcza iż dołoży wszelkich starań, aby odzyskane dane były kompletne, jednak nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odtworzenia danych w laboratorium

7. Dane znajdujące się na dyskach dostarczonych przez Zleceniodawcę stanowią jego własność. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania ich tajności, oraz do usunięcia wszelkich kopii zapasowych powstałych w czasie przeprowadzania analizy urządzenia i odzyskiwania danych, w czasie do 14 dni roboczych, od momentu dostarczenia danych klientowi

8. Wszelkie działania Zleceniobiorcy dotyczące zarówno procesu diagnozowania, odzyskiwania jak i używanych narzędzi stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie podlegają ujawnieniu.

9. Formularz ten stanowi zgodę Zlecającego na poniesienie kosztów analizy zgodnie z jej warunkami. Zlecający powinien uiścić opłatę gotówką lub przelewem na podane konto bankowe najpóźniej w dniu odbioru nośników. Istnieje możliwość płatności za pobraniem o ile wystąpi takie życzenie.

10. Koszt dostarczenia i odbioru nośnika ponosi Zlecający.

11. Klient oświadcza iż jest uprawniony do posiadania wszelkich udostępnianych firmie Netkom danych, sprzętów i nośników.

12. Zleceniobiorca informuje, iż nie odebranie nośnika w czasie do 14 dni roboczych od daty powiadomienia o zakończonej diagnozie skutkuje naliczeniem opłaty magazynowania w kwocie 5zł dziennie. Po upływie 30dni od daty powiadomienia o zakończonej diagnozie, nośnik przechodzi na własność Zleceniobiorcy.

13. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.